

## 地域密着型通所介護 重要事項説明書

### 1. 施設サービスの相談窓口

相談窓口	デイサービスセンター生活相談員
電 話	0776-26-7080
受付時間	午前8時30分～午後5時30分
休 日	8/15、12/31～1/3、日曜日

\*ご不明な点はなんでも  
おたずねください。

### 2. デイサービスセンター <sup>おおてきん</sup>桜手苑の概要

#### (1) 提供できるサービスの種類

名 称	デイサービスセンター <sup>おおてきん</sup> 桜手苑		
所在地	〒910-0005 福井市大手2丁目22-18	TEL	0776-26-7080 FAX 0776-26-0022
介護保険指定番号	地域密着型通所介護 ( 1890100942 号)		
サービスを提供する対象地域	福井市内		

#### (2) 事業所の職員体制

	常勤	非常勤		常勤	非常勤
管 理 者	1名(兼)		機能訓練指導員	1名(兼)	
生 活 相 談 員	2名(兼)				
介 護 職 員	1名以上	1名以上			
看 護 職 員	2名(兼)				
合 計					

#### (3) 事業所の設備の概要

定 員	18名(変更する場合あり)	静養室	1室
機能訓練室	1室	相談室	1室
浴 室	特殊浴槽が あります。	送迎車	3台

#### (4) 営業時間

営業時間	午前8時30分～午後5時30分
サービス提供時間	午前9時00分～午後4時30分 時間延長でのご利用は午後4時30分～午後7時までとします。
休 日	8/15、12/31～1/3、日曜

### 3. サービス内容

送迎	専用車で各自宅まで送迎いたします。
食事	介護状態に応じた食事を提供いたします。必要に応じて食事介助を行います。
入浴	介護状態に応じて、一般浴、特殊浴、清拭を行います。
健康管理	口腔機能の低下している方、又はその恐れのある方に対して口腔機能改善のための計画を作成実施します。
機能訓練	身体機能の維持や自立支援に向けて、機能訓練を行います。
生活相談	介護サービスを含め、日常生活全般に関する悩み、疑問等を相談できます。

### 4. 料金

#### (1) 利用料金

##### 通所介護利用料

提供時間	6時間～7時間	7時間～8時間
要介護1	676単位/日	750単位/日
要介護2	798単位/日	887単位/日
要介護3	922単位/日	1,028単位/日
要介護4	1,045単位/日	1,168単位/日
要介護5	1,168単位/日	1,308単位/日

時間延長については、相談に応じます。

延長ご利用の場合 (9時間以上10時間未満 +50単位)

- ① 昼食費 1食当たり 600円 (全額自己負担となります。)
- 夕食費 1食当たり 600円
- ② サービス提供体制加算Ⅱ 18単位/日
- ③ 入浴介助加算Ⅰ 1回 40単位  
入浴介助加算Ⅱ 1回 55単位
- ④ 介護職員処遇改善加算Ⅰ 所定単位数に5.9%を乗じた単位数を算定
- ⑤ 介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ 所定単位数に1.2%を乗じた単位数を算定
- ⑥ 介護職員等ベースアップ等支援加算 所定単位数に1.1%を乗じた単位数を算定
- ⑦ 地域区分上乘せ加算 (7級地:福井) 介護報酬1単位数に10.14を乗じた単位数
- ⑧ 送迎を行わない場合 -47単位/片道
- ⑨ その他
  - \* 紙おむつ 1枚当たり100円
  - \* 紙パンツ 1枚当たり85円
  - \* 尿パッド 1枚当たり15円

レクリエーションにかかる経費等は実費負担となります。

## (2) 支払い方法

毎月10日までに、前月分を請求させていただきます。20日までに指定の銀行口座より引き落としさせていただきます。契約時に口座自動引き落としの手続きをお取り下さい。なお、手数料はご負担させていただきます。

尚、介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払われない場合があります。その場合は一旦《重要事項説明書》4-(1)に定める1日あたりの利用料金を頂き、サービス提供証明書を発行いたします。サービス提供証明書を後日福井市介護保険課の窓口へ提出しますと、所定の手続きの後に差額の払い戻しを受けることができます。

## (3) 利用料金の変更

上記の各利用料については、国の基準等の改正、その他社会情勢の変動に伴って変更することがあります。

## 5. サービスの利用

### (1) サービスの利用変更

居宅サービス計画の内容変更を希望される方は、介護支援専門員に相談ください。

### (2) サービスの終了

#### ①利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の2週間前までに文書でお申し出下さい。

#### ②事業所の都合でサービスを終了する場合

やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了15日前までに文書で通知いたします。

#### ③自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・利用者が介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
- ・利用者がお亡くなりになった場合

#### ④その他

- ・当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者やご家族等などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当苑が事業を停止した場合、利用者は文書で解約を通知することによって直ちにサービスを終了することができます。
- ・利用者が、サービス利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合、利用者が正当な理由なくサービスをキャンセルした場合、利用者が入院もしくは病気等により、3ヶ月以上にわたってサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合、または利用者やご家族等などが当事業所や当事業所の職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、直ちに契約を終了させていただく場合がございます。

## 6. サービス利用に当たっての留意事項

### (1) 当日の欠席又は食事のキャンセルについて

当日午前8時30分までに、利用者やご家族等より電話連絡をお願いします。これ以降の連絡の場合、連絡がない場合は、その利用の自己負担額と昼食材料費300円を負担していただきます。また昼食に関しましては、摂られずに利用を中止される場合、利用中止が午前10時30分以降につきましては昼食材料費550円を負担していただきます。なおご負担いただきました昼食につきましては、食品衛生・安全管理のために施設で処分させていただきますので、持ち帰りはできません。

### (2) 体調確認

風邪等病気の際はサービスの提供をお断りすることがあります。

### (3) 体調不良等によるサービスの中止、変更

当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合、サービス内容の変更又は中止することがあります。その場合ご家族に連絡のうえ適切に対応いたします。ご利用中に体調が悪くなった場合にも、サービスを中止することがあります。その場合も、ご家族に連絡のうえ適切に対応します。また、必要に応じて速やかに嘱託医やかかりつけ医師に連絡をとる等必要な措置を講じます。これらの場合の利用料金につきましては、その利用時間に応じて負担していただきます。

### (4) サービスを中止した場合

同月内であれば、ご希望の日に振り替えることができます。ただし、定員数分の予約が入っている日には振り替えできませんのでご了承ください。

### (5) 設備・器具の利用

利用にあたって破損のないようお願いいたします。

### (6) 付き添いについて

当事業所内での介護は一切職員が行いますので不要です。ただし、利用者の体調等をご心配で付き添われる方はお申し出ください。

### (7) 感染症の検査依頼について

必要に応じて検査を依頼します。費用については、半額個人負担となります。

## 7. 緊急時の対応方法

利用中の状態の変化や緊急の場合は、緊急連絡先に連絡するとともに、嘱託医やかかりつけ医師との連絡をとるなどの対応をいたします。

## 8. 事故発生時の対応および損害賠償

\*通所介護サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村・利用者の家族に連絡を行うとともに必要な措置をとります。

\*事業所の責めに帰すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行います。

\*利用者の責めに帰すべき事故が発生した場合は損害賠償の請求いたします。

## 9. 相談・要望・苦情等の窓口

施設のサービス内容についての相談・苦情・意見等は窓口までお申しつけください。  
なお窓口の詳細は、当施設正面玄関にも掲示してあります。

### (1) 当苑の窓口

#### ①苑の窓口

通所介護事業に関するご相談・要望・苦情を承ります。窓口までお申しつけください。

なお窓口の詳細は当施設正面玄関に掲示してあります。

担当者 デイサービス生活相談員

受付時間：午前 8時 30分～午後 5時 30分

電話：26-7080 FAX：26-0022

#### ②苦情相談第三者委員

苦情相談第三者委員を下記のように設けておりますので、委員に相談・苦情・意見等を申し出ることもできます。

荒川 洋美 福井市下筋田町2-16 電話 41-1300

福野 家光 福井市安保町9-13 電話 38-1243

飯田 幸恵 福井市順化1丁目2-1 電話 23-3809

近藤 喜代美 福井市種池町2-82 電話 35-8009

#### ③市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

福井市役所介護保険課 電話：20-5715

福井市役所地域包括ケア推進課 電話：20-5400

国民健康保険団体連合会 電話：57-1614 まで

## 10. 苦情処理の体制

苦情があった場合は、次の体制で行います。

①苦情内容の把握と説明

②苦情への具体的対応

③申立者への結果報告

④情処理台帳の作成

⑤係機関への報告

## 11. 事故発生時の対応および損害賠償

(1) 通所介護サービスの提供中事故が発生した場合には、速やかに市町・居宅介護支援事業所・利用者の家族に連絡を行うとともに必要な措置をとります。

(2) 事業者の責めに帰すべき事故が発生した場合は損害賠償を行います。

(3) 利用者の責めに帰すべき事故が発生した場合は損害賠償の請求を行います。